

SYNTHÈSE

# Internet Society

# Rapport mondial sur l'Internet

Open and Sustainable Access for All





# Synthèse

## Introduction

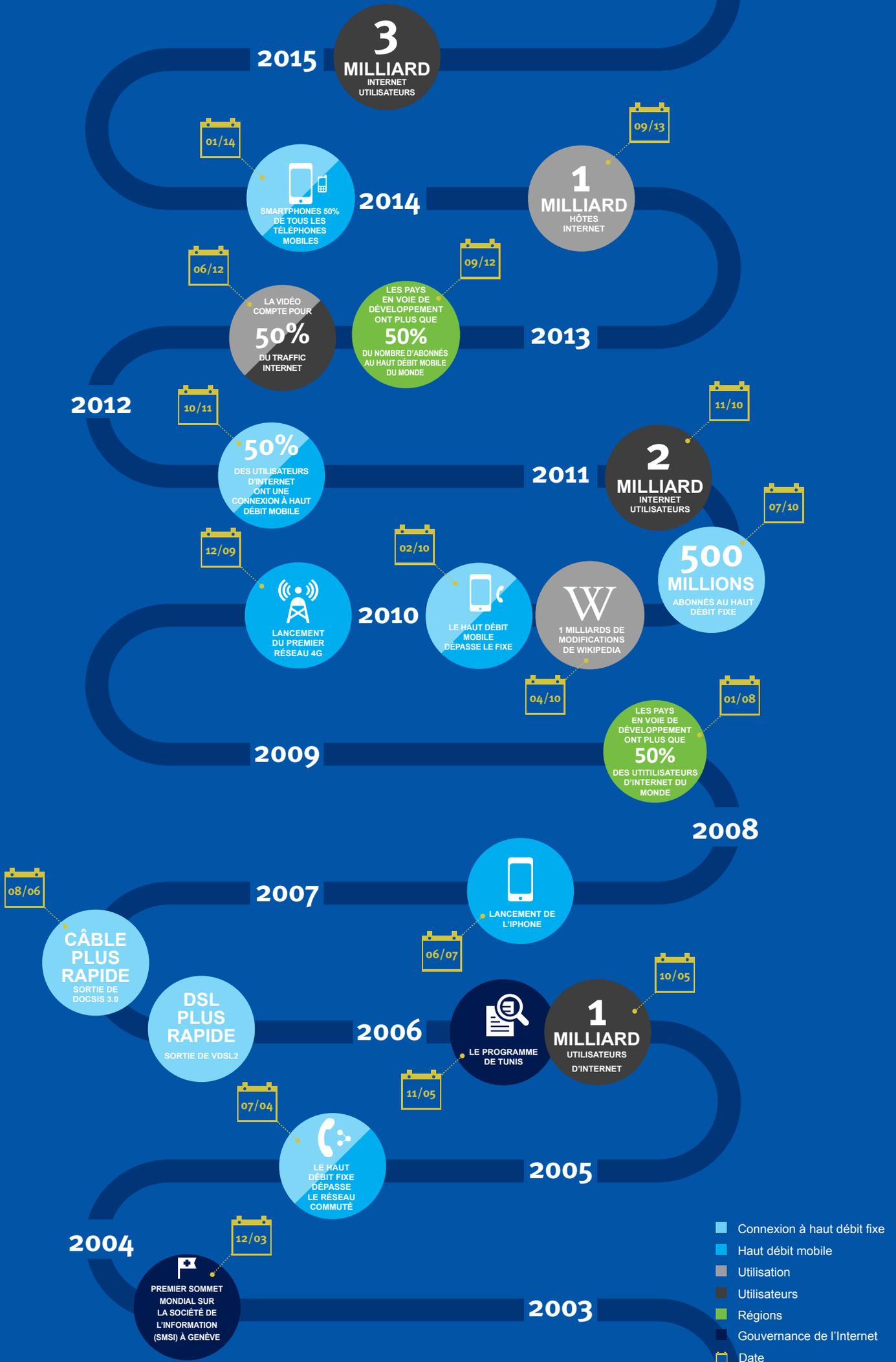
Fondée en 1992, l'Internet Society est une organisation globale à but non lucratif qui a pour objectif de fournir un leadership dans les standards techniques, l'éducation et les politiques publiques relatives à l'Internet, autour d'une Vision centrale en faveur d'un "Internet pour Tous". Le présent rapport est le premier d'une série qui vise à célébrer le progrès de l'Internet, à mettre en avant des tendances clés, et à illustrer les principes qui continueront à soutenir le développement de l'Internet.

Ce rapport met l'accent sur un Internet ouvert et durable – en d'autres mots, des avantages qui en résultent, de comment surmonter les menaces qui empêchent ceux d'entre nous déjà en ligne de tirer pleinement profit de ces avantages, et de ce qui empêche des non-utilisateurs de se connecter en premier lieu. Compte tenu de l'accélération des changements, il est important de solidifier et de disséminer les avantages d'un Internet ouvert plutôt que de les considérer comme acquis.

## C'est votre Internet : Tendances et croissance

Dans un contexte de croissance constante, l'Internet continue à changer et à évoluer, comme illustré dans la chronologie ci-dessous. Il convient de remarquer que c'est seulement en 2004 que les connexions fixes à haut débit ont dépassé l'accès par réseau téléphonique commuté, que c'est seulement en 2005 que le nombre d'utilisateurs a dépassé un milliard, ou que ce n'est qu'en 2007 que le premier smartphone a été présenté. Combien d'entre nous auraient pu alors imaginer que le haut débit mobile surpasserait aussi vite le haut débit fixe, que le nombre d'utilisateurs de pays en voie de développement surpasseraient ceux des pays développés, que le trafic des vidéos surpasserait tous les autres, et que nous avoisinerions trois milliards d'utilisateurs en début 2015 ?

Tout au long de ce processus de changements incessants, la nature fondamentale de l'Internet est restée constante. L'Internet est une plateforme universelle unique qui utilise les



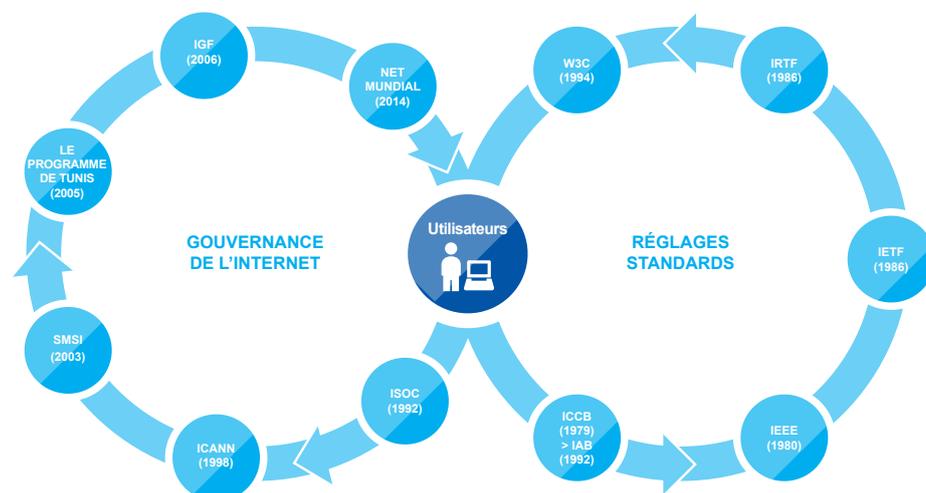
mêmes standards dans tous les pays, de sorte que chaque utilisateur puisse dialoguer avec tout autre utilisateur à l'aide de méthodes inimaginables il y a 10 ans, indépendamment de la multitude de changements qui ont eu cours. Le présent rapport montre pourquoi il est important de maintenir et de renforcer un Internet ouvert et durable qui a favorisé non seulement la croissance, mais également l'évolution de l'Internet.

## Qu'est-ce que l'Internet ouvert et durable?

L'Internet a transformé le monde. L'accès libre et ouvert à l'Internet a révolutionné la manière dont les individus communiquent et collaborent, les entrepreneurs et les sociétés exécutent leurs activités, et les gouvernements et les citoyens interagissent. Parallèlement, l'Internet a créé un modèle révolutionnaire transparent et ouvert regroupant toutes les parties intéressées pour son propre développement et sa propre gouvernance.

Le développement de l'Internet a reposé essentiellement sur la mise sur pied d'un processus ouvert. Fondamentalement, l'Internet est un « réseau de réseaux » dont les protocoles sont conçus pour permettre aux réseaux de fonctionner en interconnexion. Au début, ces réseaux représentaient différents universitaires, gouvernements, et communautés de recherches dont les membres devaient coopérer pour développer des règles communes et gérer des ressources communes. Plus tard, lorsque l'Internet a été commercialisé, les fournisseurs et les opérateurs ont adhéré au processus ouvert d'élaboration de protocoles et ont aidé à inaugurer une ère sans précédent de croissance et d'innovation.

La coopération entre ces communautés d'intérêts a été elle-même rendue possible par des outils qui ont été favorisés par



cet inter-réseau, notamment le courrier électronique, le transfert de fichiers, et ensuite le World Wide Web. Par conséquent est donc arrivé une boucle de rétroaction indispensable entre les utilisateurs du réseau et ses administrateurs, qui ne faisaient qu'un. Cette boucle s'est assurée que l'ouverture du processus de développement du réseau était reflétée dans l'utilisation libre et ouverte du réseau, et vice versa.

L'esprit de collaboration qui se trouve à la base de l'Internet s'est étendu des standards techniques pour caractériser un modèle de gouvernance multilatérale pour les ressources Internet partagées en vue de l'attribution des noms et adresses Internet. À présent, l'approche multilatérale marque également les politiques publiques de divers organismes et processus aux niveaux international et national, créant une boucle infinie d'amélioration constante.

Pour l'illustrer, nous montrons comment le modèle multilatéral est utilisé pour développer des normes comme le codec audio Opus ; comment il a été appliqué pour lutter contre les courriers indésirables dans les pays en voie de développement ; comment des Points d'Echange Internet peuvent être créés ; et également comment une approche multilatérale a été adaptée pour fournir l'accès à Internet sans fil dans des zones rurales en Inde.

## **Avantages d'un Internet ouvert et durable**

L'Internet libre et ouvert a créé une plateforme sans pareil, qui fusionne les caractéristiques les plus remarquables des mediums traditionnels comme les médias de masse et les télécommunications, tout en les dynamisant selon des modalités qui ont révolutionné de nombreux aspects de la société civile, des activités commerciales, et des gouvernements.

L'Internet permet l'utilisation de ces formes traditionnelles de communication, mais est plus interactif que les anciennes méthodes de diffusion et est plus inclusif qu'un appel téléphonique conventionnel. En conséquence, les presque trois milliards d'internautes sont à la fois des créateurs et des consommateurs d'information. Les sites Web, les blogs, les vidéos ou encore les tweets peuvent tous être diffusés et consultés au sein du plus grand moyen de communication de masse imaginable. Les appels et conférences audio et vidéo peuvent être mis en place et reçus indépendamment de la distance ou du coût.

Cependant, ces changements ne sont pas limités uniquement aux médias traditionnels. Les gouvernements peuvent utiliser l'Internet pour fournir des services et prélever des impôts et, en échange, peuvent choisir de permettre aux citoyens d'élire, de faire des pétitions, et de veiller au comportement de leurs gouvernements, tout cela en ligne. Non seulement les entrepreneurs disposent de nouveaux

#### INTERNET OUVERT ET DURABLE

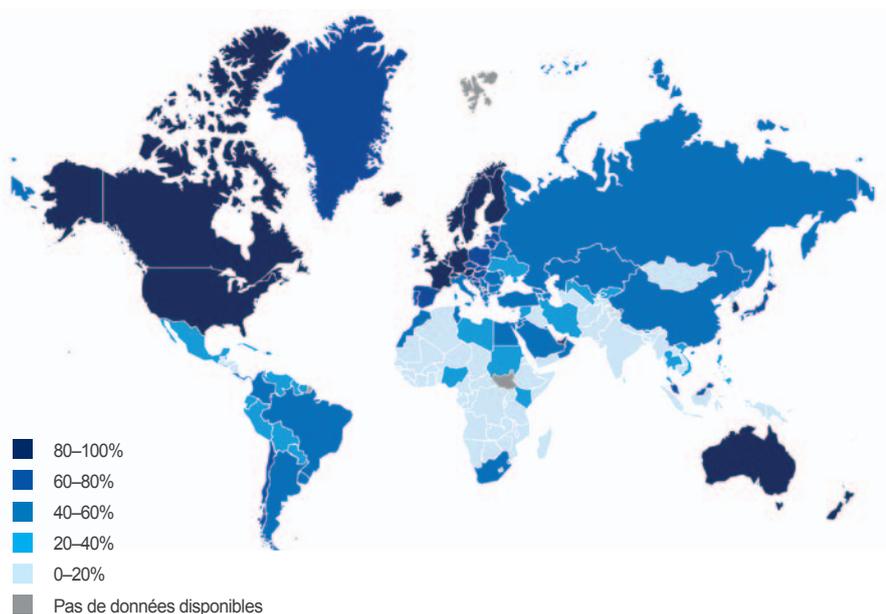


marchés pour leurs marchandises ou services, mais ils disposent également d'un nouveau moyen pour amasser des fonds en ligne en vue de financer leurs projets rêvés. De même, les artistes de spectacles disposent d'un nouveau moyen de communication planétaire pour partager ou vendre leurs projets, alors que de nouveaux artistes peuvent être découverts et prendre une importance croissante en ligne.

Grâce à l'accès libre à l'Internet et à un environnement favorable, les avantages qui peuvent résulter de l'Internet sont limités uniquement par l'imagination et les efforts de

#### ILLUSTRATION DES NIVEAUX DE PÉNÉTRATION DE L'INTERNET DANS LE MONDE EN 2012

[Source: ITU, 2013]



ses utilisateurs. Nous fournissons ici quelques exemples qui illustrent la valeur de l'Internet libre et ouvert pour créer des avantages parmi ses utilisateurs planétaires.

## Défis posés à l'Internet ouvert et durable

Les avantages liés à l'Internet ouvert vont du développement à l'adoption d'un ensemble de protocoles sous-jacents qui sont utilisés dans le monde entier. Ces protocoles aident à créer la base d'environ trois milliards d'utilisateurs, leur permettant ainsi de communiquer entre eux et de générer les avantages décrits dans la section précédente. Cependant, bien que l'Internet soit parfois appelé le « réseau de réseaux », tous les réseaux ne sont pas créés de la même façon.

La création d'un réseau des réseaux planétaire basé sur une plateforme standard est un succès fondamental de l'Internet. Cependant, cela ne signifie pas qu'il n'existe pas de différences importantes entre les pays en termes d'accès et d'utilisation de l'Internet. La première, présentée ci-dessous, concerne le niveau de pénétration des utilisateurs de l'Internet entre les pays ; plus il y a d'utilisateurs dans un pays et dans les pays voisins, plus il y a d'avantages à être connecté pour tout autre utilisateur.

De plus, pour des utilisateurs déjà connectés, l'expérience utilisateur peut varier considérablement d'un pays à l'autre. Cependant, de telles différences ne proviennent pas de normes et de standards techniques, mais plutôt de politiques gouvernementales et de la réalité économique. En particulier, ces différences peuvent survenir à deux niveaux de l'Internet :

- Infrastructure. Les pays peuvent varier en fonction de l'accessibilité des prix et de la largeur de bande des réseaux d'accès, et par la résilience de leurs connexions internationales en direction d'autres pays, en fonction de facteurs économique, de politiques publiques et de choix de régulation.
- Contenu et applications. Certains gouvernements exigent des opérateurs de réseaux qu'ils filtrent le contenu ou bloquent des applications, en utilisant des justifications politiques ou légales. Dans d'autres cas, le contenu peut ne pas être disponible ou pertinent au niveau local pour des raisons économiques.

Bien que l'Internet ouvert soit une force positive inégalée pour le progrès, il n'échappe pas aux influences économiques

et politiques qui peuvent restreindre ses avantages. Un accès à Internet peu coûteux et fiable n'est pas encore une réalité pour la majorité des personnes dans le monde. Parallèlement, lorsque l'accès est disponible, il ne devrait pas être considéré comme acquis. Le simple fait d'être connecté ne garantit pas que l'on pourra innover ou partager librement des informations et des idées ; ces capacités exigent un environnement Internet conducteur et favorable, marqué par une ouverture sans contraintes.

## Recommandations

Bien que l'Internet soit maintenu par un ensemble global de standards techniques, nous avons montré ici qu'il existe des différences dans l'expérience utilisateur entre les pays. Par ailleurs, malgré le développement impressionnant, auparavant inimaginable, en matière d'adoption et d'utilisation de l'Internet, la majorité de la population mondiale n'a toujours pas accès à l'Internet. Aborder les défis identifiés dans la section précédente n'améliorera pas seulement l'expérience utilisateur de ceux qui sont actuellement connectés, mais contribuera également à la vision globale de l'Internet Society, selon laquelle l'Internet est pour Tous.

La matérialisation de notre vision progresse rapidement autour du monde, puisque l'accès ne cesse de s'accroître à un rythme significatif. Cependant, beaucoup de travaux de développement restent à réaliser pour faire profiter des avantages économiques et sociaux de l'Internet à tous. Par ailleurs, ceux qui sont connectés enregistrent d'importantes variations dans leur expérience utilisateur.

<p><i>Disposant déjà d'un accès à l'Internet</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Résilience:</b> Accroître la connectivité transfrontalière</li> <li>• <b>Sécurité et vie privée:</b> Utiliser la technologie pour promouvoir la confiance et la confidentialité</li> <li>• <b>Disponibilité de contenu:</b> S'assurer que le contenu est largement et légalement disponible</li> </ul>
<p><i>Pourrait avoir un accès à l'Internet</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Accès au contenu:</b> Fournir l'accès à du contenu pertinent au niveau local</li> <li>• <b>Création de contenu:</b> Initiative du gouvernement en vue de développer des applications et de créer une demande pour l'hébergement des infrastructures</li> </ul>
<p><i>Impossible d'avoir accès à l'Internet</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Accès:</b> Supprimer les obstacles entravant le déploiement, le gouvernement investit où les coûts sont élevés et les revenus sont bas</li> <li>• <b>Accessibilité des prix:</b> Supprimer les taxes sur les équipements et les services pour réduire les coûts, subventionner la demande de manière ciblée</li> </ul>

Pour des non-internautes qui sont de l'autre côté de ce qu'il est convenu d'appeler la fracture numérique, l'accès à l'Internet est manifestement un élément essentiel.

Face à l'arrivée du haut débit mobile, qui peut être déployé plus rapidement et à un coût plus faible que le haut débit fixe, l'accès n'est plus une question aussi critique pour ceux qui se trouvent dans des régions nouvellement desservies. Malgré tout, l'accessibilité des prix demeure un frein significatif. Cependant, il semble avéré que parmi ceux qui ont un accès à l'Internet et qui ont les capacités financières de se le payer, il y en a encore beaucoup qui choisissent de ne pas se connecter.

En conséquence, en réfléchissant au moyen de réduire la fracture numérique, il est important de différencier ceux qui pourraient avoir la capacité financière d'avoir un accès à Internet mais choisissent de ne pas le faire, de ceux qui n'y n'ont pas accès ou qui de toute façon ne pourraient pas avoir la capacité financière d'y accéder. Il est également important d'examiner les questions qui ont un impact sur ceux qui ont déjà un accès à Internet, telles que des mesures de sécurité améliorée et de protection des données personnelles. Aborder ces préoccupations aura non seulement un impact sur ceux qui ont déjà un accès à l'Internet, mais permettra également d'améliorer l'expérience de ceux qui envisagent d'y avoir accès.

## **Conclusion**

À mesure que nous nous approchons des trois milliards d'utilisateurs de l'Internet, il convient de prendre du recul et de s'émerveiller face à la vitesse de l'adoption et des changements qui sont survenus jusqu'ici. Il est évident que le modèle de l'Internet libre et ouvert, qui a contribué à alimenter la croissance et à surmonter de nombreux obstacles sur la route, continue d'être la meilleure manière de s'assurer que l'Internet reste durable et continue à prendre de l'ampleur.

Travailler ensemble – et respecter ce modèle de l'Internet – toutes les parties intéressées peuvent relever les défis à venir décrits dans le présent rapport – et d'autres à mesure qu'ils surviennent – pour rendre l'Internet encore plus indispensable et utile aux vies des utilisateurs en tant que citoyens, consommateurs, et innovateurs. Parallèlement, il faut aborder la question de la fracture numérique qui sépare les régions et les personnes, et nous assurer que tous les utilisateurs aient accès au même éventail d'expérience utilisateur une fois connectés. Grâce à un accès en ligne libre, ouvert et universel, tout est possible.



## **Internet Society**

Galerie Jean-Malbuisson 15  
CH-1204 Geneva, Switzerland  
Tel: +41 22 807 1444 - Fax: +41 22 807 1445

1775 Wiehle Ave. Suite 201  
Reston, VA 20190, USA  
Tel: +1 703 439 2120 - Fax: +1 703 326 9881

[www.internetsociety.org](http://www.internetsociety.org)  
[info@isoc.org](mailto:info@isoc.org)

